




**KEMENTERIAN HUKUM
KANTOR WILAYAH SUMATERA SELATAN**

NOMOR SURAT	W.6.OT.02.02-0111
TANGGAL PEMBUATAN	5 November 2025
TANGGAL REVISI	
TANGGAL EFEKTIF	5 November 2025
DISAHKAN OLEH	<p>KEPALA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM SUMATERA SELATAN</p>  <p>Maju Amintas Siburian NIP. 197001051995031001</p>
NAMA SOP	LAYANAN PENGUNJUNG KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM SUMATERA SELATAN

DASAR HUKUM:

1. Peraturan Menteri Hukum Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2024 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Kementerian Hukum
2. UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

KUALIFIKASI PELAKSANA:

1. Mampu mengoperasikan komputer dengan baik.
2. Memahami teknis pelaksanaan pelayanan.
3. Memiliki sikap dan etika kerja yang baik.
4. Berpenampilan rapi.

KETERKAITAN:

1. SOP Permohonan Pendaftaran Kekayaan Intelektual
2. SOP Permohonan Pendaftaran Layanan Administrasi Hukum Umum
3. SOP Fasilitasi Harmonisasi Rancangan Peraturan Daerah/Rancangan Peraturan Kepala Daerah

PERALATAN / PERLENGKAPAN:

1. Komputer/Laptop
2. Jaringan Internet
3. Mesin Nomor Antrian Elektronik

PERINGATAN:

Apabila SOP ini tidak dilaksanakan dengan baik maka layanan kepada pengunjung tidak dapat dilaksanakan.

PENCATATAN DAN PENDAFTARAN:

Disimpan sebagai data elektronik dan manual jika suatu saat diperlukan kembali

**SOP LAYANAN PENGUNJUNG
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM
SUMATERA SELATAN**

NO	KEGIATAN	PENGUNJUNG	DUTA LAYANAN	PEGAWAI	MUTU BAKU		KETERANGAN
					Kelengkapan	Waktu	
1	DATANG KE KANTOR DAN MENUJU MEJA LAYANAN	Mulai				1 Menit	
2	MENGARAHKAN PENGUNJUNG UNTUK MENGISI BUKU TAMU DIGITAL					1 Menit	
3	MENGISI BUKU TAMU DIGITAL					2 Menit	
4	MEMBERIKAN NOMOR ANTRIAN LAYANAN KEPADA PENGUNJUNG					1 Menit	
5	MENUNGGU PANGGILAN LAYANAN DI RUANG TUNGGU					3 Menit	
6	MEMANGGIL NOMOR ANTRIAN DAN MENGARAHKAN KE TEMPAT LAYANAN					1 Menit	
7	MEMBERIKAN LAYANAN SESUAI KEPERLUAN PENGUNJUNG					30 Menit	
8	MENGISI SURVEI KEPUASAN (SPAK/SPKP) SETELAH LAYANAN SELESAI					5 Menit	
9	MENGUCAPKAN TERIMA KASIH DAN MEMASTIKAN PENGUNJUNG TELAH MENERIMA LAYANAN DENGAN BAIK		Selesai			1 Menit	