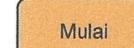




KEMENTERIAN HUKUM
KANTOR WILAYAH SUMATERA SELATAN

	NOMOR SURAT	W.6.OT.02.02-0111
	TANGGAL PEMBUATAN	5 November 2025
	TANGGAL REVISI	
	TANGGAL EFEKTIF	5 November 2025
	DISAHKAN OLEH	<p>KEPALA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM SUMATERA SELATAN</p>
	NAMA SOP	LAYANAN PENGUNJUNG KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM SUMATERA SELATAN
DASAR HUKUM:	KUALIFIKASI PELAKSANA:	
<ol style="list-style-type: none">Peraturan Menteri Hukum Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2024 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Kementerian HukumUU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik	<ol style="list-style-type: none">Mampu mengoperasikan komputer dengan baik.Memahami teknis pelaksanaan pelayanan.Memiliki sikap dan etika kerja yang baik.Berpenampilan rapi.	
KETERKAITAN:	PERALATAN / PERLENGKAPAN:	
<ol style="list-style-type: none">SOP Permohonan Pendaftaran Kekayaan IntelektualSOP Permohonan Pendaftaran Layanan Administrasi Hukum UmumSOP Fasilitasi Harmonisasi Rancangan Peraturan Daerah/Rancangan Peraturan Kepala Daerah	<ol style="list-style-type: none">Komputer/LaptopJaringan InternetMesin Nomor Antrian Elektronik	
PERINGATAN:	PENCATATAN DAN PENDAFTARAN:	
Apabila SOP ini tidak dilaksanakan dengan baik maka layanan kepada pengunjung tidak dapat dilaksanakan.	Disimpan sebagai data elektronik dan manual jika suatu saat diperlukan kembali	

SOP LAYANAN PENGUNJUNG
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM
SUMATERA SELATAN

NO	KEGIATAN	PENGUNJUNG	DUTA LAYANAN	PEGAWAI	MUTU BAKU		KETERANGAN
					Kelengkapan	Waktu	
1	DATANG KE KANTOR DAN MENUJU MEJA LAYANAN					1 Menit	
2	MENGARAHKAN PENGUNJUNG UNTUK MENGISI BUKU TAMU DIGITAL					1 Menit	
3	MENGISI BUKU TAMU DIGITAL					2 Menit	
4	MEMBERIKAN NOMOR ANTRIAN LAYANAN KEPADA PENGUNJUNG					1 Menit	
5	MENUNGGU PANGGILAN LAYANAN DI RUANG TUNGGU					3 Menit	
6	MEMANGGIL NOMOR ANTRIAN DAN MENGARAHKAN KE TEMPAT LAYANAN					1 Menit	
7	MEMBERIKAN LAYANAN SESUAI KEPERLUAN PENGUNJUNG					30 Menit	
8	MENGISI SURVEI KEPUASAN (SPAK/SPKP) SETELAH LAYANAN SELESAI					5 Menit	
9	MENGUCAPKAN TERIMA KASIH DAN MEMASTIKAN PENGUNJUNG TELAH MENERIMA LAYANAN DENGAN BAIK					1 Menit	